

KIWORKSHOP GÄRTNER

 HelloWorkflow

“Zum hinsetzen einfach”

Christopher Bläsing
Alexander Tzvetkov



Wer sind wir?

Rolle: AI Integration Engineer

Verantwortlichkeiten: Aufkommende Technologien in praktische Innovation überführen

Fokus: Skalierbare Systeme entwerfen, die Menschen gerne nutzen

Meine Trends: #Agenten #KI_Schwärme #Blockchain

Weitere Fakten:

- Aktiv in Startup- und Venture-Ökosystemen
- GenAI-Workshop, Hackathon-Leitung
- Sprecher bei GenAI-Events, aktiver Netzwerker
- Gründer von HelloWorkflow – angewandte KI-Systeme



Wer sind wir?

Rolle: AI Applied Systems Architect

Verantwortlichkeiten: Übersetzung von KI Möglichkeiten in Anwendungen und Prozesse

Fokus: Geschäftsanforderungen in KI Anwendungen übersetzen

Meine Trends: #Agenten #Automatisierung #Analyse

Weitere Fakten:

- Erkundung neuester KI Trends
- GenAI-Workshop, Hackathon-Leitung
- KI Anwendungen entwickeln
- KI Newsletter Formate



Was machen wir heute?

13:00 – 14:00

KI-Plenum

14:00 – 14:15

Kaffeepause, Raumwechsel

14:15 – 15:30

Gruppenarbeiten

15:45 – 16:30

Präsentation der Ergebnisse

16:45 – 17:30

Zusammenfassung, Leitlinien & nächste Schritte

17:30 – 18:00

Fragen, Kommentare, Diskussion

KI-PLENUM

- 1 Einführung & Grundlagen
- 2 Warum KI jetzt wichtig ist
- 3 KI-Tools im Überblick
- 4 Prompting
- 5 KI im Unternehmen einsetzen



KI-PLENUM

1. Einführung & Grundlagen

Einführung & Grundlagen

Künstliche Intelligenz (KI)

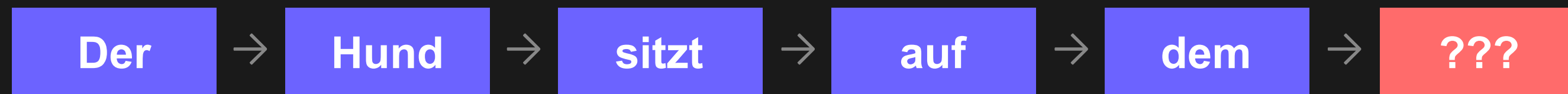
Systeme, die menschenähnliche Fähigkeiten nachahmen: Sprache verstehen, Bilder erkennen, Texte schreiben, Entscheidungen treffen.

Alltagsvergleich

KI ist wie ein sehr fleißiger Praktikant: schnell, ausdauernd und lernfähig – aber ohne echtes Verständnis oder gesunden Menschenverstand.

Wie funktioniert ein Sprachmodell (LLM)?

KI "denkt" nicht wie ein Mensch – sie sagt das nächste Wort voraus, basierend auf Wahrscheinlichkeiten.



Sofa 62% | Tisch 21% | Bett 11% | Stuhl 6%

KI denkt nicht – KI rechnet

Das Erdbeer Problem

Frage: "Wie viele E sind in dem Wort Erdbeere?"

KI-Antwort (falsch): "In dem Wort Erdbeere sind 2 E."

Richtige Antwort: 4 × E (**E**rd**b**ee**r**e)

Warum scheitert die KI?

KI verarbeitet Wörter als Tokens, nicht als einzelne Buchstaben.

Sie hat kein Verständnis für Buchstabenebene, sie rechnet mit Wahrscheinlichkeiten auf Wortebene.

Das zeigt: KI "versteht" nichts, sondern sie generiert plausible Antworten.

Kernbotschaft

Ein LLM sagt immer nur das **nächste wahrscheinlichste Wort** vorher.

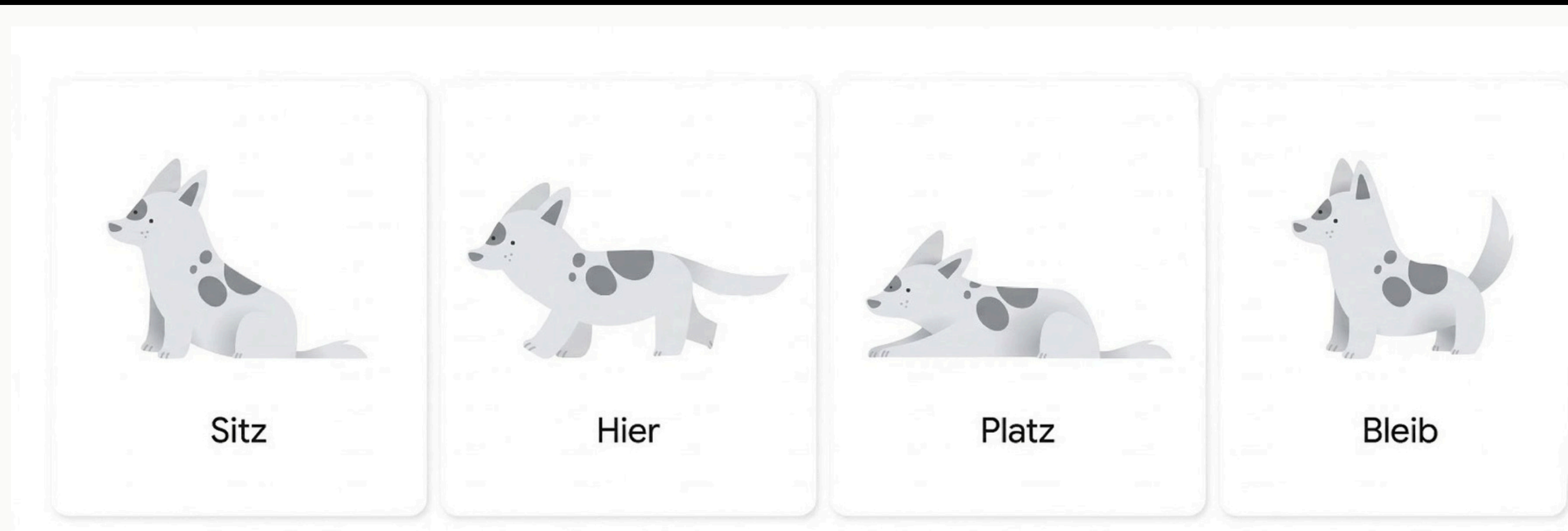
Es hat kein inneres Modell der Welt, kein logisches Denken, kein Bewusstsein.

→ **Deshalb immer überprüfen!**

Einführung & Grundlagen

Pre-Trained Model

Grundausbildung: Das Modell lernt allgemeines Wissen – wie ein Hund, der Sitz, Platz und Bleib lernt.

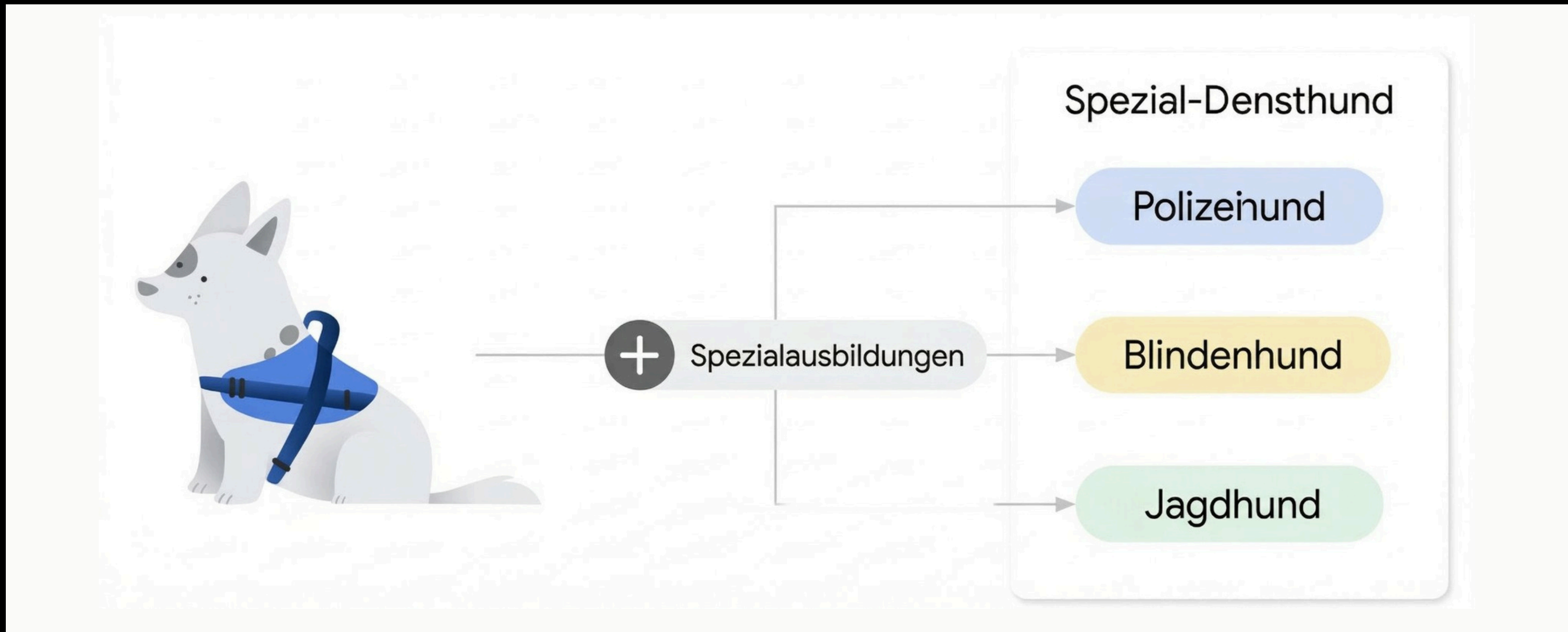


= Basis-Modell (z.B. GPT-4) mit Grundfähigkeiten

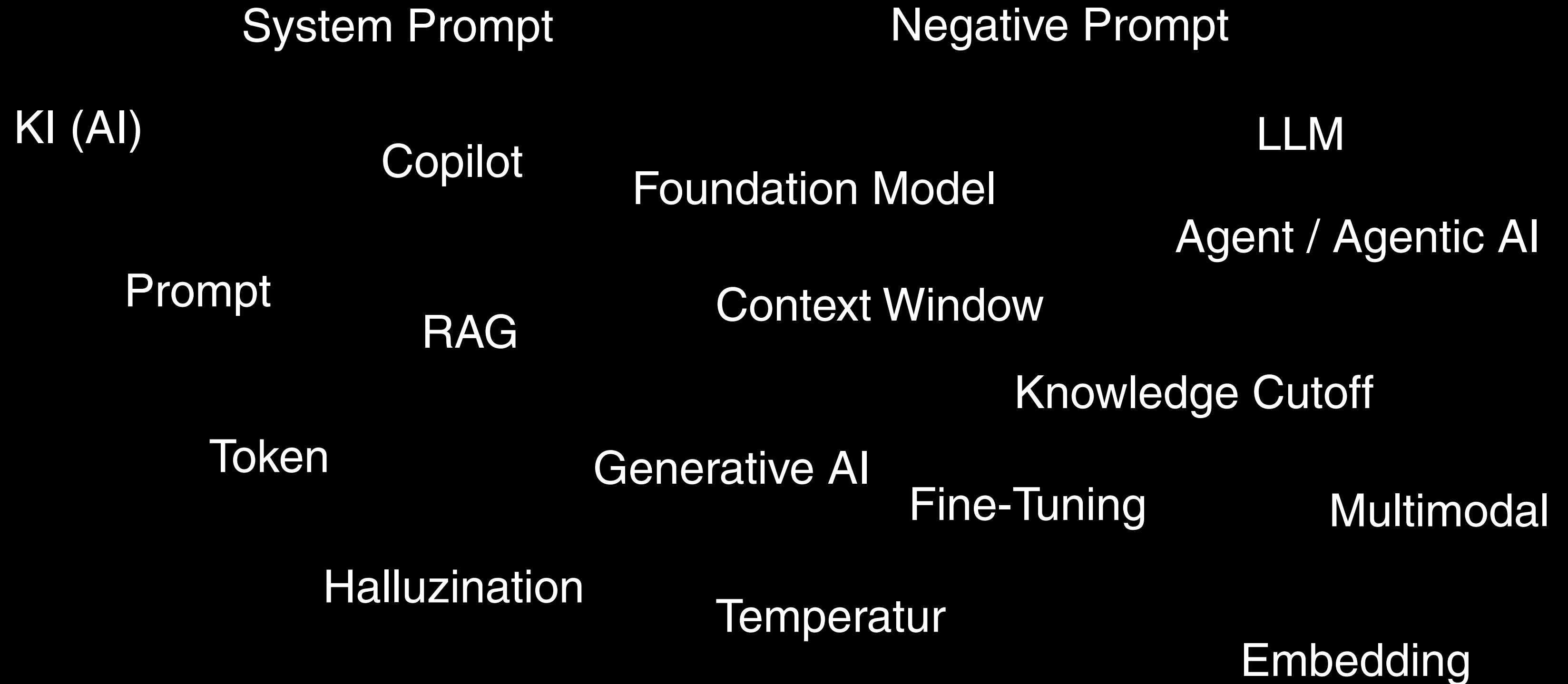
Einführung & Grundlagen

Special Training (Fine-Tuning)

Durch Spezialausbildungen wird aus dem Allrounder ein Experte – genau wie beim Hund.



KI-Buzzwords entwirrt



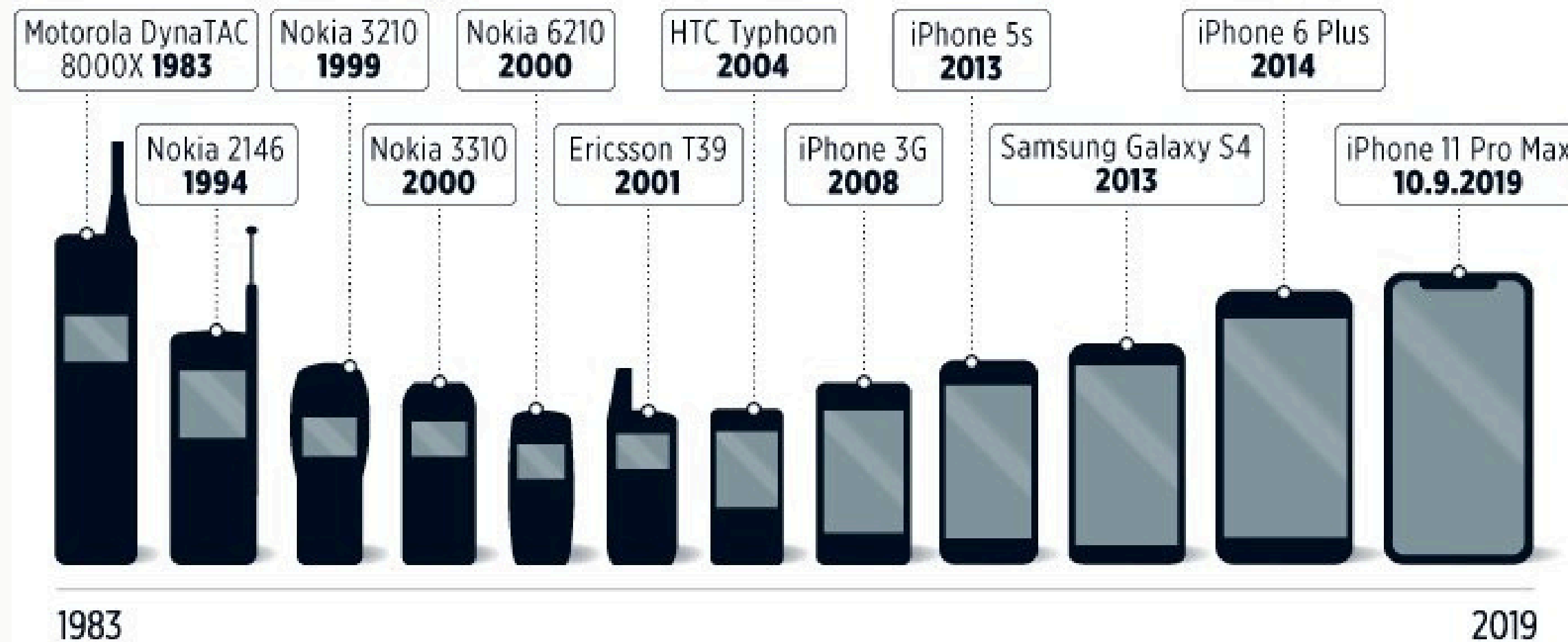
Einführung & Grundlagen

Technologie-Evolution

40 Jahre Mobiltelefon – von riesig zu winzig. Und KI?

Ring, Ring! Zurück in die Zukunft?

Entwicklung der Mobiltelefone



info.BILD.de

Einführung & Grundlagen



30.11.2022

ChatGPT "kam"
auf die Welt



1 Mio. Nutzer in nur 5 Tagen

100 Mio. Nutzer in 2 Monaten

Die schnellste Technologie-Adoption der Geschichte.

Grenzen von KI



Halluzinationen

KI erfindet Fakten, Quellen und Zahlen, die plausibel klingen, aber falsch sind.

Kein gesunder Menschenverstand

KI scheitert oft an Aufgaben, die für Menschen trivial sind (z.B. Erdbeer Problem)

Kein echtes Verständnis

KI erkennt statistische Muster, versteht aber nicht deren Bedeutung.

Kein Weltwissen in Echtzeit

Wissen hat einen Stichtag (Knowledge Cutoff) – aktuellste Ereignisse sind unbekannt.

Datenabhängigkeit

Nur so gut wie die Trainingsdaten – Verzerrungen werden übernommen (Bias).

Datenschutz & Vertraulichkeit

Eingegebene Daten können ggf. für Training verwendet werden.

Was ist KI – und was nicht?

"KI kann denken und fühlen wie ein Mensch."

MYTHOS

KI simuliert Muster – sie hat kein Bewusstsein oder Gefühle.

"KI wird alle Jobs ersetzen."

MYTHOS

KI verändert Jobs, ersetzt aber selten ganze Berufe. Neue Rollen entstehen.

"KI kann bereits besser programmieren als Menschen."

TEILWEISE WAHR

Bei Routineaufgaben ja, bei komplexer Architektur nein und ineffizient.

"KI erfindet manchmal Fakten."

REALITÄT

Halluzinationen sind ein bekanntes Problem aller Sprachmodelle.

"KI lernt aus jeder Unterhaltung mit mir."

MYTHOS

Viele KI-Tools speichern keine Chats für das Training.

"KI kann kreativ sein."

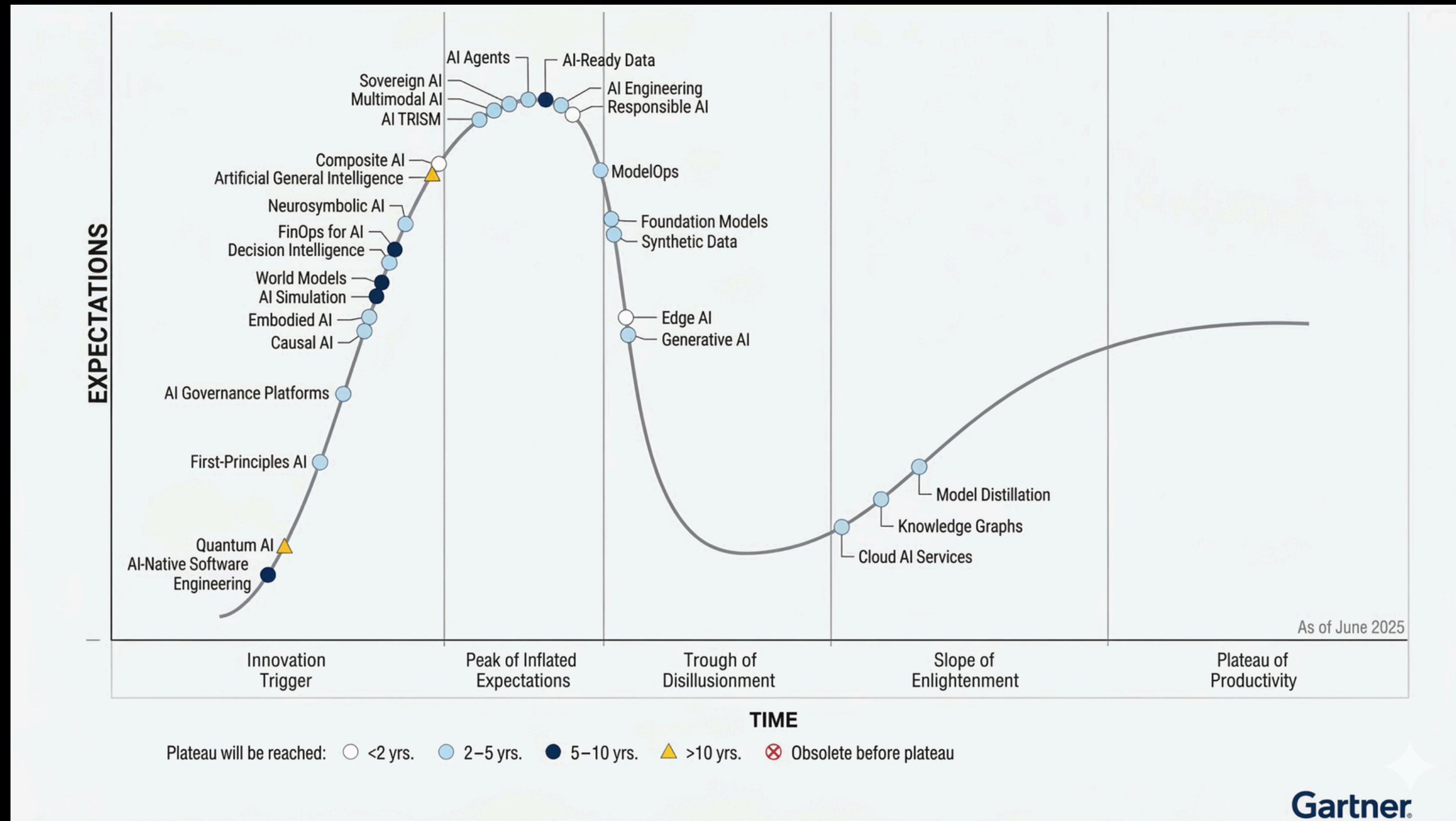
TEILWEISE WAHR

KI kombiniert Gelerntes neu – echte Kreativität ist das nicht.

KI-PLENUM

2. Warum KI jetzt wichtig ist

Der Hype-Zyklus



Quelle: Gartner Hype Cycle (2025)

Warum wir KI brauchen

88%

der Unternehmen nutzen
KI regelmäßig in
mindestens einer
Geschäftsfunktion

72%

setzen bereits
Generative AI ein –
Verdopplung gegenüber
2023

€3.70

Return für jeden
investierten €1 in KI-
Systeme

45%

Verbesserung der
Kundenzufriedenheit
durch KI-Einsatz möglich

Die Kernbotschaft

KI ist kein Experiment mehr – es ist eine operative Notwendigkeit. Doch nur ~6% der Unternehmen erzielen signifikanten Einfluss auf ihr EBIT. Der Unterschied: **Workflows neu denken**, nicht nur automatisieren.

KI in der Möbelbranche

Design & Produktentwicklung

KI-gestützte Möbelvisualisierung, automatische Varianten, Trendanalyse

Kundenservice

Chatbots für Beratung, automatisierte Anfragen- und Reklamationsbearbeitung

Showroom-Erlebnisse

Virtuelle Raumplanung, AR-Vorschau, personalisierte Produktempfehlung

Marketing & Vertrieb

Produkttexte generieren, Angebotstexte, Social-Media-Content

Lieferkette & Logistik

Bedarfsprognose, Lageroptimierung, Lieferrouten-Planung

Datenanalyse

Verkaufsmuster erkennen, Preisoptimierung, Kundenverhalten analysieren

KI-PLENUM

3. KI-Tools im Überblick

Die wichtigsten KI-Tool-Kategorien

Text & Chat

ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity, DeepSeek

Code & Entwicklung

GitHub Copilot, Cursor, Replit, Claude Code, v0

Bild

Midjourney, DALL-E 3, Stable Diffusion, Ideogram, Flux, Nano Banana

Produktivität

Microsoft Copilot, Notion AI, Gamma, Beautiful.ai

Video & Audio

Runway, Sora, HeyGen, ElevenLabs, Suno, Kling

Suche & Research

Perplexity, Google AI Overview, You.com, Elicit

Daten & Analyse

Copilot, Julius AI, Tableau AI, NotebookLM

Agenten & Automation

Make.com, Zapier AI, LangChain, AutoGPT, n8n

ChatGPT, Claude & Gemini

	ChatGPT (OpenAI)	Claude (Anthropic)	Gemini (Google)	Perplexity
Stärke	Allrounder, Plugins, GPTs, DALL-E Integration	Lange Texte, Analyse, Sicherheit, Codierung	Google-Integration, multimodal, großes Context Window	Echtzeit-Websuche, quellenbasierte Antworten, Faktenprüfung
Am besten für	Vielseitige Aufgaben, Bildgenerierung, Plugins	Dokumente, Code-Review, lange Analysen	Google Workspace, Recherche, Bildgenerierung (Nano Banana)	Recherche, aktuelle Nachrichten, faktenbasierte Fragen
Kostenlos?	Ja (GPT-4o mini), Plus \$20/Monat	Ja (Sonnet), Pro \$20/Monat	Ja (Flash), Advanced \$20/Monat	Ja (Basis), Pro \$20/Monat
Datenschutz	Opt-out möglich, Enterprise-Version	Kein Training auf Chats, EU-Server möglich	Google-Konto nötig, Workspace-Integration	Suchanfragen werden gespeichert, Pro mit mehr Kontrolle

Tipp: Nicht auf ein Tool festlegen – Tool-Landschaft verändert sich stetig und verschiedene Aufgaben profitieren von verschiedenen Modellen.

Microsoft Copilot

Word

Texte entwerfen, umschreiben, zusammenfassen, Formatierung

Outlook

E-Mails zusammenfassen, Antworten formulieren, Termine vorschlagen

Excel

Formeln generieren, Daten analysieren, Diagramme erstellen, Muster finden

Teams

Meeting-Zusammenfassungen, Action Items, Transkription

PowerPoint

Folien aus Text erstellen, Design vorschlagen, Inhalte strukturieren

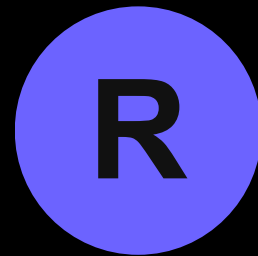
Copilot Chat

Freie Unterhaltung, Web-Suche, Daten aus M365 abfragen

KI-PLENUM

4. Prompting

Prompting-Grundlagen: RUFEE-Prinzip



Rolle

Bestimmt den Charakter des LLM

z.B. Marketingexperte



Umsetzung

Definiert die konkrete Aufgabe

z.B. 3 Strategien entwickeln



Format

Legt Struktur der Antwort fest

z.B. Bericht, Liste, Tabelle



Erläuterung

Bietet wichtigen Kontext

z.B. Branche, Zielgruppe

Beispiel

Einfacher Prompt: "Wie verbessere ich den Kundenservice?"

RUFEE-Prompt: "Agiere als Kundendienstexperte [R], nenne drei konkrete Strategien [U], strukturiert als Bericht mit Überschriften [F]. Wir sind ein mittelständischer Handwerksbetrieb mit 50 Mitarbeitern [E]."

Fortgeschrittene Prompt-Techniken

Chain-of-Thought

"Denke Schritt für Schritt" – KI zu logischem Vorgehen anleiten

→ *Komplexe Analysen, Mathematik, Planungen*

Persona / Role-Play

KI eine Expertenperspektive zuweisen

→ *Fachspezifische Antworten, Beratungssituationen*

Few-Shot

Beispiele in den Prompt einbauen, um gewünschtes Format/Stil zu zeigen

→ *Konsistente Textformate, spezifische Schreibstile*

Context-Engineering

Relevante Infos, Daten, Dokumente mitgeben

→ *Firmenspezifische Aufgaben, Datenanalyse*

Iteratives Verfeinern

Ergebnis bewerten → Feedback geben → erneut prompten

→ *Wenn erstes Ergebnis nicht passt, Dialog nutzen*

Output-Constraints

Format, Länge, Sprache, Struktur vorgeben

→ *Reports, E-Mails, strukturierte Zusammenfassungen*

Dos & Don'ts beim Prompting

DO

- Sei spezifisch und detailliert
- Gib eine Rolle und Kontext vor
- Definiere das gewünschte Format
- Nutze Beispiele (Few-Shot)
- Iteriere und verfeinere schrittweise
- Teile komplexe Aufgaben in Schritte
- Prüfe Ergebnisse immer kritisch

DON'T

- Vage oder einsilbige Prompts nutzen
- Vertrauliche Daten eingeben
- KI-Ergebnisse blind übernehmen
- Erwarten, dass KI immer Recht hat
- Alles in einen einzigen Prompt packen
- Ohne Kontext oder Format prompten
- Aufgeben nach dem ersten Versuch

KI-PLENUM

5. KI im Unternehmen einsetzen

KI in Excel

Formeln generieren

Beschreibe in natürlicher Sprache, was du berechnen willst – Copilot erstellt die Formel.

Daten analysieren

Lade Daten in ChatGPT/Claude und frage nach Mustern, Trends, Ausreißern.

Diagramme erstellen

"Erstelle ein Balkendiagramm der monatlichen Umsätze" – KI visualisiert sofort.

Pivot-Tabellen

KI erstellt und erklärt Pivot-Tabellen basierend auf deiner Beschreibung.

Präsentationen mit KI

Gamma.app

Präsentationen per Prompt erstellen – Text eingeben, Folien erhalten

Beautiful.ai

KI-gestütztes Design: automatische Layouts und Vorschläge

Microsoft Copilot

In PowerPoint: Folien generieren, Inhalte umstrukturieren

ChatGPT / Claude

Gliederung erstellen, Texte formulieren, Sprechernotizen schreiben

KI-Bilder & Videos

Nano Banana

Hochwertige Bilder per Text-Prompt, ideal für Produktvisualisierung & Marketing

DALL-E 3

In ChatGPT integriert – Bilder erstellen, bearbeiten und variieren

Runway / Sora

Video aus Text/Bild generieren – für Produktvideos & Social Content

HeyGen

KI-Avatare für Präsentationen und Erklärvideos – mehrsprachig

Praxisbeispiel Wohnzimmer-Redesign

1

Raum beschreiben

Foto des aktuellen Raums aufnehmen oder beschreiben: Maße, Stil, Budget

2

KI-Prompt formulieren

"Gestalte dieses Wohnzimmer im skandinavischen Stil mit Fokus auf helle Holzmöbel und Grünpflanzen"

3

Varianten generieren

Nano Banana / Rendair erstellt mehrere Designvorschläge zur Auswahl

4

Verfeinern & Präsentieren

Favorit auswählen, Details anpassen, dem Kunden präsentieren

Weitere Anwendungsfälle

Kundenanfragen

Automatisierte Erstantworten, FAQ-Bots, Anfragen-Triage

E-Mail-Kommunikation

Professionelle E-Mails formulieren, übersetzen, zusammenfassen

Produktbeschreibungen

Texte für Online-Shop, Kataloge, Datenblätter generieren

Marktrecherche

Trends analysieren, Wettbewerber beobachten, Reports erstellen

Angebotstexte

Individuelle Angebote aus Vorlagen + Kundendaten erstellen

Wissensmanagement

Interne Dokumentation durchsuchbar machen, FAQs erstellen

Best Practices & Richtlinien

Datenschutz

Keine vertraulichen Daten (Kundendaten, Finanzen, Passwörter) in KI-Tools eingeben. Enterprise-Versionen nutzen.

Qualitätskontrolle

KI-Ergebnisse immer prüfen, gegenlesen und verifizieren. Besonders bei Fakten und Zahlen.

Transparenz

Kennzeichnen, wenn Inhalte KI-generiert sind. Kolleg:innen informieren.

Verantwortung

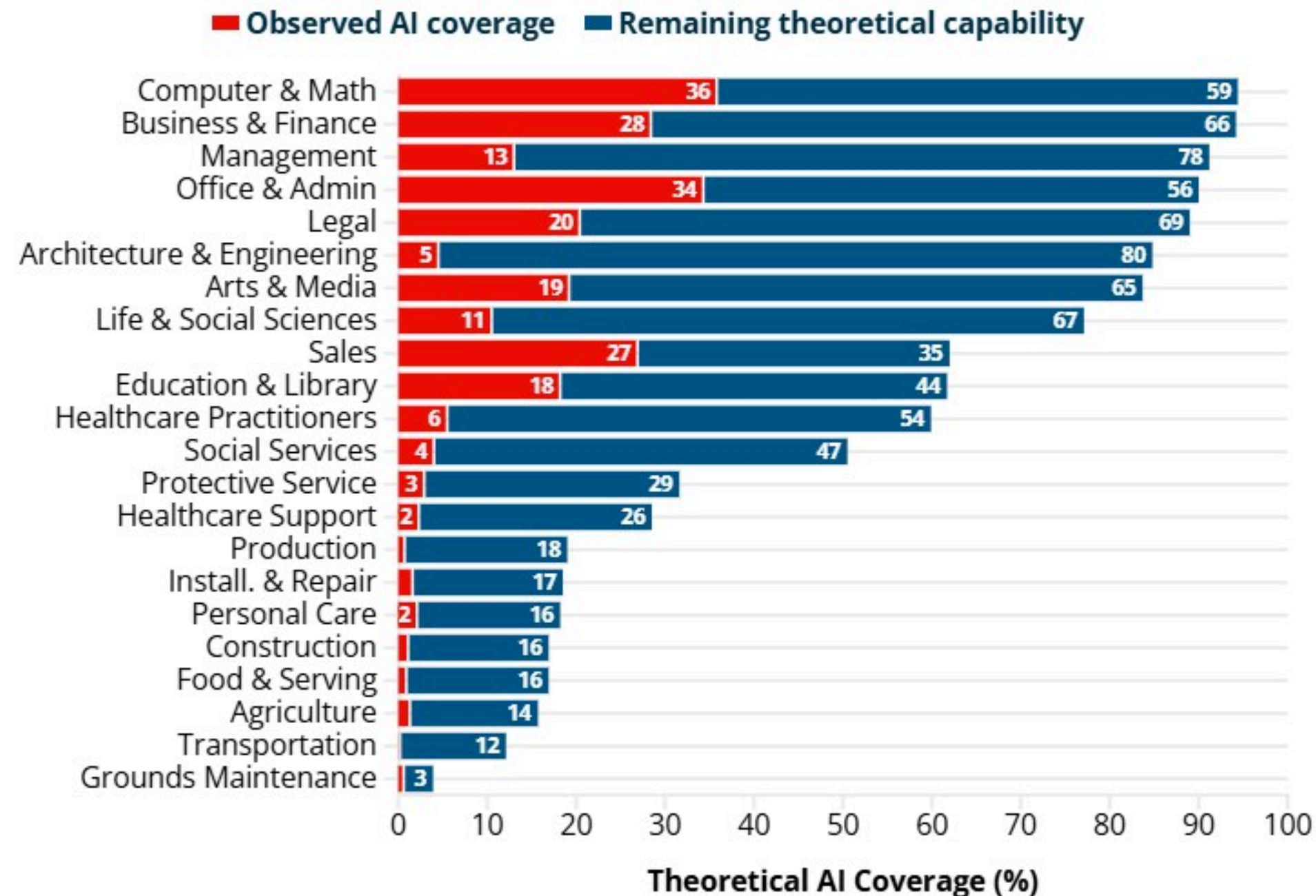
Der Mensch bleibt verantwortlich für das Endergebnis – KI ist ein Werkzeug, kein Autopilot.

GRUPPENARBEIT

Gruppe	Raum	Teilnehmer
Einrichtungsberatung 1	Joyn Bench 2. OG	Kolassa, Ellerhold, Obernier, Gronau, Stiller, Weymar, Hartmann, Hägele
Einrichtungsberatung 2	Beratungsplatz „Mac“ 1. OG	Kampf, Gries, J. Müller, Berkele, Flade, Dröner, Silldorf, Schäffer, Hoffmann
Projektberatung 1	Bungalow 2. OG	Lemke, Hoops, Lorenz, Schmill, Mülhaupt, Sima, Voss
Projektberatung 2	Theater 2. OG	Luchterhand, Euhus, G. Beier, Grutz, Schmitz, Wegener, Lowin
Innenarchitektur	Alwin 1. OG	Nienstedt, Wieck, Winkelbach, Kiel, Alpers-Vogelsang, Enseleit, Henn
Abwicklung/Admin 1	USM Ecke 1. OG	Schade, Paulsdorff, Kracht-Reinecke, Unkelbach, v. Jagodinski, Labes
Abwicklung/Admin 2	Loft 1. OG	Fiedler, J. Hoops, Harms, Langermann, Schmidt, Gehle
Service/Lager 1	Andersen Hochtisch 2. OG	Rötting, A. Beier, Specker, Dwenger, Arendt, Münster, A.A. Müller
Service/Lager 2	Kaisergalerie „Brücke“ 1. OG	Bruhns, Gdawitz, Behrens, Burkhardt, Riemenschneider, Jünke, Bischke, Klasen

KI-FÄHIGKEITEN

AI and the labour market: Theoretical capability and observed exposure



GRUPPENARBEIT

Präsentation der Ergebnisse

Was hat überrascht?

Was war einfacher als gedacht?

Wo bleiben wir vorsichtig?

Gruppe

Einrichtungsberatung 1

Einrichtungsberatung 2

Projektberatung 1

Projektberatung 2

Innenarchitektur

Abwicklung/Admin 1

Abwicklung/Admin 2

Service/Lager 1

Service/Lager 2

KI-PLENUM

Ausblick & Nächste Schritte

Eure persönliche Lernreise

Morgen

Einen KI-Anwendungsfall aus dem Workshop in der täglichen Arbeit ausprobieren

Diese Woche

Das Prompting-Cheatsheet durcharbeiten und 3 eigene Prompts testen

Nächster Monat

Einen wiederkehrenden Prozess identifizieren und mit KI optimieren

Langfristig

Erfahrungen teilen, Best Practices sammeln, interne KI-Community aufbauen

KI-PLENUM

Abschluss

Mentimeter Quiz zur Wissensfestigung

menti.com - 7266 4795



DANKESCHÖN!

Christopher Bläsing · Alexander Tzvetkov

 **HelloWorkflow**